

Estimado Cliente:

Nos ponemos en contacto con ustedes para poner en su conocimiento las difíciles condiciones actuales de servicio.

Como bien sabemos el sector de la pintura, maquinaria e industria, así como como el resto de materias primas, está afrontando un escenario de suministro de las mismas de extraordinaria complejidad. Ello está siendo generado por una elevada demanda global y por problemas de capacidad de los fabricantes.

En Profesional Cash no somos ajenos a esta situación, nosotros también estamos haciendo frente a incidencias en las cadenas de suministro de los materiales esenciales para la fabricación de los productos y soluciones de los diferentes artículos que comercializamos.

Nuestro equipo está siguiendo muy de cerca la disponibilidad y transporte de las mercancías trabajando de manera intensa con la cadena de suministro, para asegurar el aprovisionamiento. De todas formas, dado que algunos de nuestros fabricantes han declarado situación de "fuerza mayor", nos gustaría informarle de que es muy probable que suframos algún retraso en nuestro nivel de entregas. Como siempre, les informaremos de aquellas incidencias que puedan generar un mayor impacto en el negocio conjunto.

Además de lo comentado anteriormente, os informamos que estos graves problemas de suministro no sólo afectan a la disponibilidad de nuestros productos, sino también, y de manera sostenida, a los costes de las materias primas y los productos finales. Por tanto, Profesional Cash junto con sus proveedores no pueden soportar el impacto global de dichos aumentos por lo que comunicamos que nos vemos obligados a incrementar la tarifa de algunos de nuestros productos dependiendo de las condiciones comerciales del mercado actuales que tengamos para adquirirlos.

En paralelo, seguiremos trabajando muy cerca con nuestros fabricantes para hacer frente a esta situación. Nuestra prioridad es minimizar impactos y hacer todo lo que este en nuestra mano para garantizar la máxima fiabilidad posible en el servicio, esperamos que esta situación de excepcionalidad se pueda revertir en la mayor brevedad de tiempo posible y de esta manera Profesional Cash pueda restaurar sus condiciones de precios en sus tarifas 2021.

Finalmente, y para poder seguir ofreciendo el mejor servicio posible en estas circunstancias, le pedimos su máxima colaboración y previsión para sus próximos pedidos.

Por favor, no dude en contactar con su interlocutor comercial habitual ante cualquier duda o información adicional que pudiera necesitar.



Alberto Araujo
Gerente



Pedro Esclapez
Director Comercial